**  
  
ПРОГРАММА CFD ICFM UK (72 часа )**

**«УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ»**

**Политика и стратегия управления персоналом в организации**

1. Международно-правовое регулирование управления персоналом. Регулирование трудовых и социальных отношений в Европейском Союзе.

2. Содержание кадровой политики. Кадровая стратегия. Кадровое планирование. Профессиональный отбор и найм персонала. Адаптация персонала. Оценка персонала. Расстановка персонала. Бюджетирование расходов на персонал.

3. Структура персонала. Организационная структура. Функциональная структура.

**2. Регламентация управления персоналом**  
  
1. Философия организации. Коллективный договор и соглашения. Сертификат безопасности. Правила внутреннего трудового распорядка. Положения о подразделениях. Должностные инструкции. Трудовой договор.  
  
2. Контракт с руководителем организации.  
  
3. Увольнение персонала. Порядок разрешения трудовых споров.  
  
  
**3. Методы управления персоналом**  
1. Экономические методы. Административно-правовые методы. Социально-психологические методы. Принуждение и убеждение в управлении персоналом.  
  
2. Мотивация в управлении персоналом. Стратегия стимулирования и мотивации. Виды мотивации. Оплата труда.  
  
 **4.Комуникации в организации. отчетность персонала**  
  
1. Коммуникативная функция в управлении. Делегирование полномочий и ответственности. Отчетность.  
  
2. Обратная связь. Внутрифирменные коммуникации. Переговоры. Коммуникации в компьютерных сетях.  
  
3. Контроль и оценка исполнения. Внутрифирменный механизм реализации управленческих решений.  
  
  
**5.Стили взаимодействия в управление**

1. Стиль управления как поведенческая характеристика руководителей.  
  
2. Особенности межличностного взаимодействия. Управление конфликтами в организации.  
  
3. Принятие решений и делегирование полномочий.  
  
4. Уверенное поведение как основа эффективного взаимодействия. Разрешение конфликтных ситуаций. Трудовые конфликты между работниками и работодателями.  
  
 **6. Ценности и корпоративная культура в управлении персоналом**  
  
1. Понятие и виды управленческой этики. Этика менеджмента. Этические основы управления персоналом.  
  
2. Корпоративные ценности как один из базовых элементов управления персоналом.  
  
3. Стандарты и традиции: проблема формирования корпоративной культуры. Этические проблемы в управлении персоналом.  
  
4. Пути преодоления этических проблем.  
  
5. Проблема повышения уровня этичности работников. Сохранение и развитие корпоративной культуры.  
  
  
**7. Развитие и обучение персонала**  
  
1. Развитие персонала как необходимое условие развития организации. Инструменты развития персонала. Типология личности.  
  
2. Изучение потенциала сотрудников: свойства личности, стили познания, отношения к изменениям, грани интеллекта.  
  
3. Изучение и развитие творческого потенциала работников организации.  
  
4. Обучение как один из ключевых факторов развития персонала. Виды и варианты обучения персонала. Особенности обучения взрослых.