  
**ПРОГРАМА CFD ICFM UK (72 години)**

**"УПРАВЛІННЯ ПЕРСОНАЛОМ"**

**1.Політика і стратегія управління персоналом в організації**

1. Міжнародно-правове регулювання управління персоналом. Регулювання трудових і соціальних відносин в Європейському Союзі.

2. Зміст кадрової політики. Кадрова стратегія. Кадрове планування. Професійний відбір і найм персоналу. Адаптація персоналу. Оцінка персоналу. Розстановка персоналу. Бюджетування витрат на персонал.

3. Структура персоналу. Організаційна структура. Функціональна структура.

**2.Регламентація управління персоналом**

1. Філософія організації. Колективний договір та угоди. Сертифікат безпеки. Правила внутрішнього трудового розпорядку. Положення про підрозділи. Посадові інструкції. Трудовий договір.

2. Контракт з керівником організації.

3. Звільнення персоналу. Порядок вирішення трудових спорів.

**3. Методи управління персоналом**

1. Економічні методи. Адміністративно-правові методи. Соціально-психологічні методи. Примус і переконання в управлінні персоналом.

2. Мотивація в управлінні персоналом. Стратегія стимулювання і мотивації. Види мотивації. Оплата праці.

**4.Комунікації в організації. Звітність персоналу**

1. Комунікативна функція в управлінні. Делегування повноважень та відповідальності. Звітність.

2. Зворотній зв'язок. Внутрішньо комунікації. Переговори. Комунікації в комп'ютерних мережах.

3. Контроль і оцінка виконання. Внутрішньо фірмовий механізм реалізації управлінських рішень.

**5.Стилі взаємодії в управління**

1. Стиль управління як поведінкова характеристика керівників.

2. Особливості міжособистісної взаємодії. Управління конфліктами в організації.

3. Прийняття рішень і делегування повноважень.

4. Впевнена поведінка як основа ефективної взаємодії. Вирішення конфліктних ситуацій. Трудові конфлікти між працівниками і роботодавцями.

**6. Цінності і корпоративна культура в управлінні персоналом**

1. Поняття і види управлінської етики. Етика менеджменту. Етичні засади управління персоналом.

2. Корпоративні цінності як один з базових елементів управління персоналом.

3. Стандарти і традиції: проблема формування корпоративної культури. Етичні проблеми в управлінні персоналом.

4. Шляхи подолання етичних проблем.

5. Проблема підвищення рівня етичності працівників. Збереження і розвиток корпоративної культури.

**7. Розвиток і навчання персоналу**

1. Розвиток персоналу як необхідна умова розвитку організації. Інструменти розвитку персоналу. Типологія особистості.

2. Вивчення потенціалу співробітників: властивості особистості, стилі пізнання, ставлення до змін, межі інтелекту.

3. Вивчення і розвиток творчого потенціалу працівників організації.

4. Навчання як один з ключових чинників розвитку персоналу. Види і варіанти навчання персоналу. Особливості навчання дорослих.